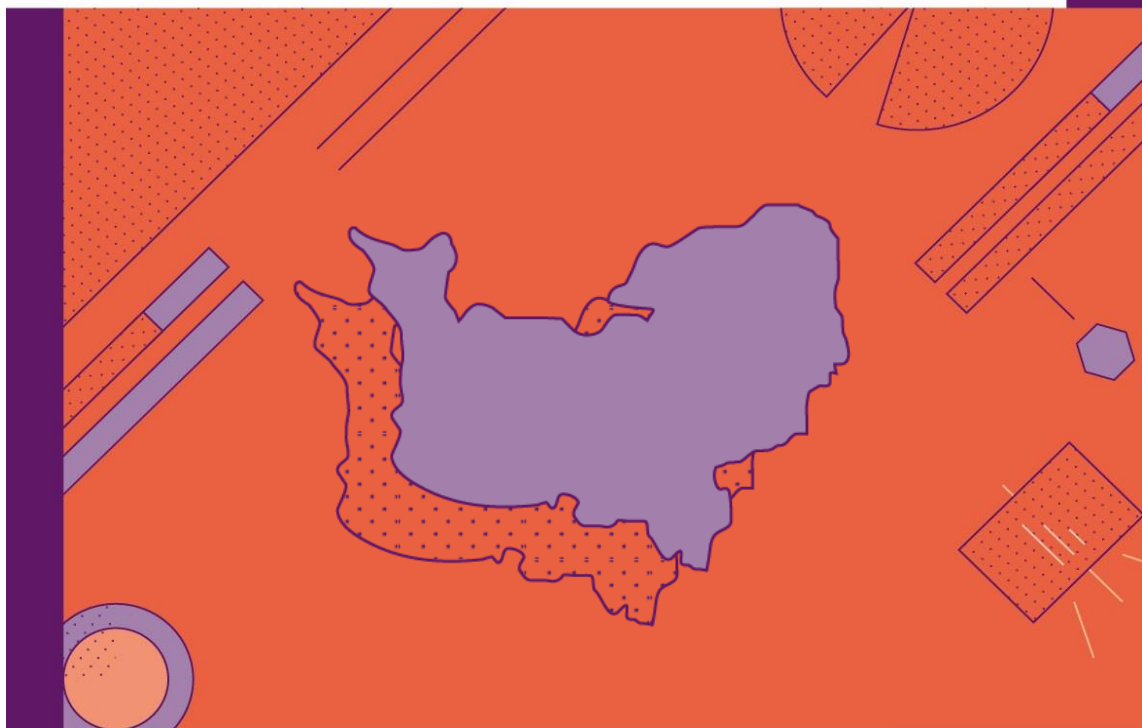


OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI  
ET DU HANDICAP



# EMPLOI ET CHÔMAGE DES PERSONNES HANDICAPÉES

1er  
semestre  
2022

Région Normandie



ouvrir l'emploi  
aux personnes handicapées

# Sommaire et synthèse

**La demande d'emploi - page 3**

**Les reprises d'emploi - page 5**

**Les maintiens dans l'emploi - page 6**

**La création d'activité - page 7**

**Les contrats aidés - page 7**

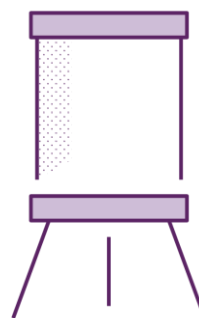
**L'alternance - page 8**

**L'emploi accompagné - page 9**

**La reconnaissance de lourdeur du handicap - page 10**

**La satisfaction des bénéficiaires des aides de l'Agefiph - page 11**

**Les données locales - page 12**



## **L'activité économique résiste mais reste marquée par des chocs sanitaire, géopolitique et climatique**

Mi-2022, l'emploi salarié en France se situe nettement au-dessus de son niveau un an auparavant (+2,2%, soit +561 000 emplois) et de son niveau d'avant la crise sanitaire fin 2019 (+832 000 emplois).

Si la croissance en France devrait s'élever à 2,6% en 2022, l'activité devrait marquer le pas sur fond de resserrement monétaire et d'inquiétude sur les approvisionnements en énergie qui entraînent des tensions persistantes contribuant à alimenter l'inflation.

## **Le chômage des personnes en situation de handicap poursuit sa diminution**

A fin juin 2022, 22 776 DEBOE sont inscrits dans la région à Pôle emploi en catégories A-B-C. Ils représentent 9,4% de l'ensemble des demandeurs d'emploi % variant de 9,0% en Seine-Maritime à 10,4% dans la Manche. L'amélioration de la situation économique depuis 2021, s'est concrétisée par une forte baisse du chômage tout public. Le nombre de DEBOE a également diminué mais dans une moindre proportion (-6,2% sur un an contre -9,8% pour l'ensemble des publics).

## **... et le chômage de longue durée est également en baisse**

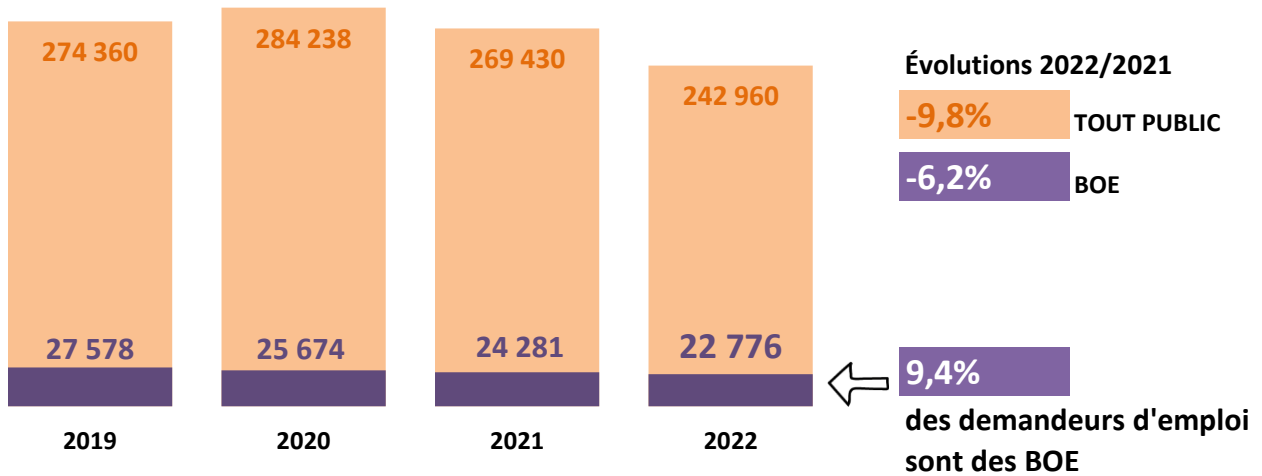
A fin juin 2022, 58% des DEBOE sont en chômage de longue durée (ancienneté d'inscription supérieure ou égale à un an) contre 48% pour l'ensemble des publics. Plus de 13 000 BOE sont en chômage de longue durée, soit une diminution de 15% en un an. L'ancienneté moyenne d'inscription au chômage s'élève à 924 jours pour les BOE dans la région, allant de 812 jours dans la Manche à 1 002 jours en Seine-Maritime.

## **Des résultats en termes d'insertions et de maintiens dans l'emploi en hausse**

Le dynamisme du marché du travail pour les BOE est corroboré par les retours à l'emploi de l'ensemble des demandeurs d'emploi qui ont augmenté de 4% en un an pour les BOE sur les 6 premiers mois de l'année 2022 (-5% pour le tout public). La part des BOE dans les retours à l'emploi atteint 4,9%.

Les maintiens dans l'emploi accompagnés par les Cap emploi sont également orientés à la hausse avec +8% d'augmentation en un an.

## ÉVOLUTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LA RÉGION (cat. A,B,C)



### Point de vigilance

Pour les personnes handicapées, sont pris en compte l'ensemble des bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE) à savoir les personnes ayant (au moins) un titre de reconnaissance ainsi que les personnes en instance de reconnaissance. Les évolutions sont à prendre avec précaution du fait notamment de l'irrégularité des remontées d'information par les MDPH sur les reconnaissances de la qualité de travailleur handicapé.

### Les catégories de demandeurs d'emploi

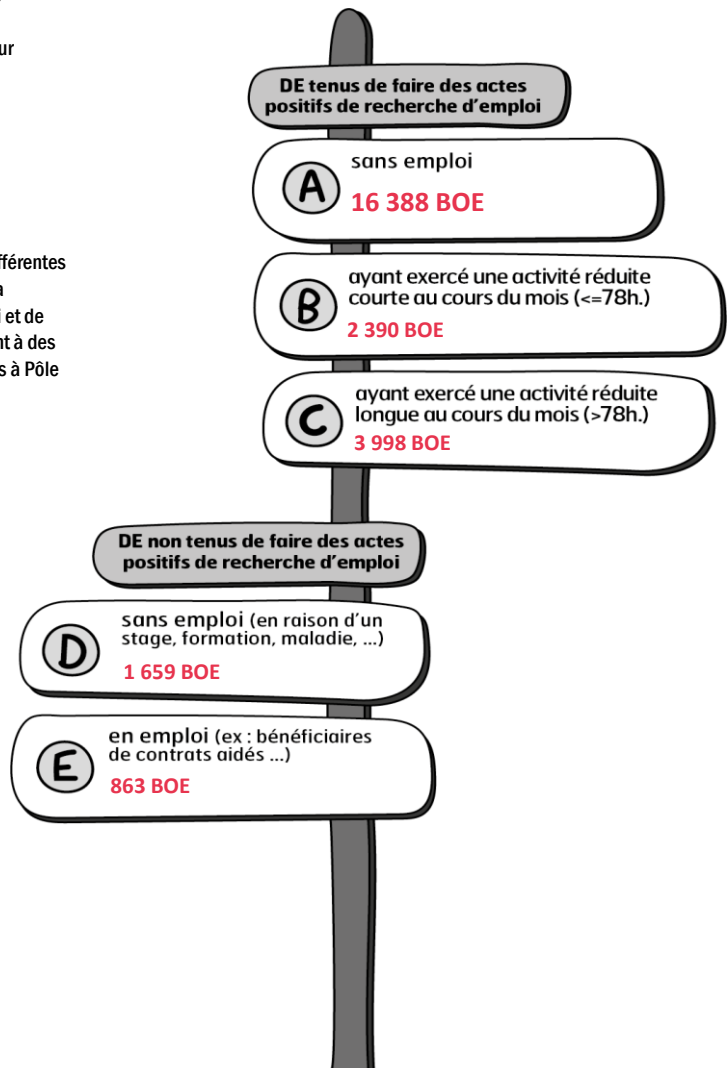
Les demandeurs d'emploi (DE) inscrits à Pôle emploi sont regroupés en différentes catégories. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en fonction de catégories.

DE : demandeurs d'emploi

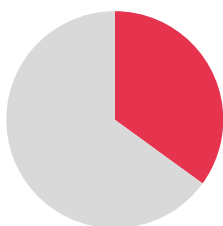
BOE : bénéficiaires de l'obligation d'emploi

TP : tout public.

### EFFECTIFS PAR CATÉGORIE DE DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LA RÉGION






### LES DEMANDEURS D'EMPLOI BÉNÉFICIAIRES DE L'AAH DANS LA RÉGION






**35%**  
des DEBOE sont bénéficiaires de l'AAH (seule ou avec un autre titre de reconnaissance)

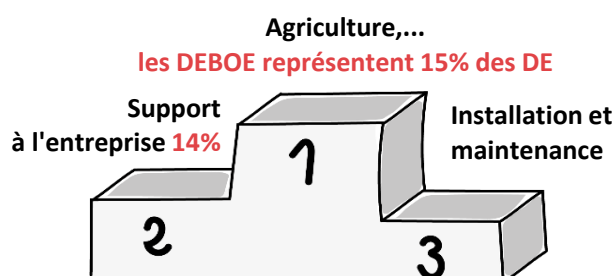
## CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI (DE) DANS LA RÉGION

BOE		Tout public
50%	 FEMMES	53%
49%	50 ANS ET + 	27%
33%	NIVEAU < CAP	47%
22%	 BAC ET +	16%
43%	FAIBLE NIVEAU DE QUALIFICATION (MANOEUVRE, OS, EMPLOYÉ NON QUALIFIÉ)	34%
58%	DE DEPUIS AU MOINS UN AN	48%
28%	DE DEPUIS AU MOINS TROIS ANS	20%
924 jours	ANCIENNETÉ MOYENNE D'INSCRIPTION AU CHÔMAGE	714 jours

## LES DOMAINES PROFESSIONNELS LES PLUS RECHERCHÉS DANS LA RÉGION

	<b>SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ</b> 25% des DEBOE recherchent un emploi dans ce domaine
	<b>SUPPORT À L'ENTREPRISE</b> 17% des DEBOE recherchent un emploi dans ce domaine
	<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b> 11% des DEBOE recherchent un emploi dans ce domaine

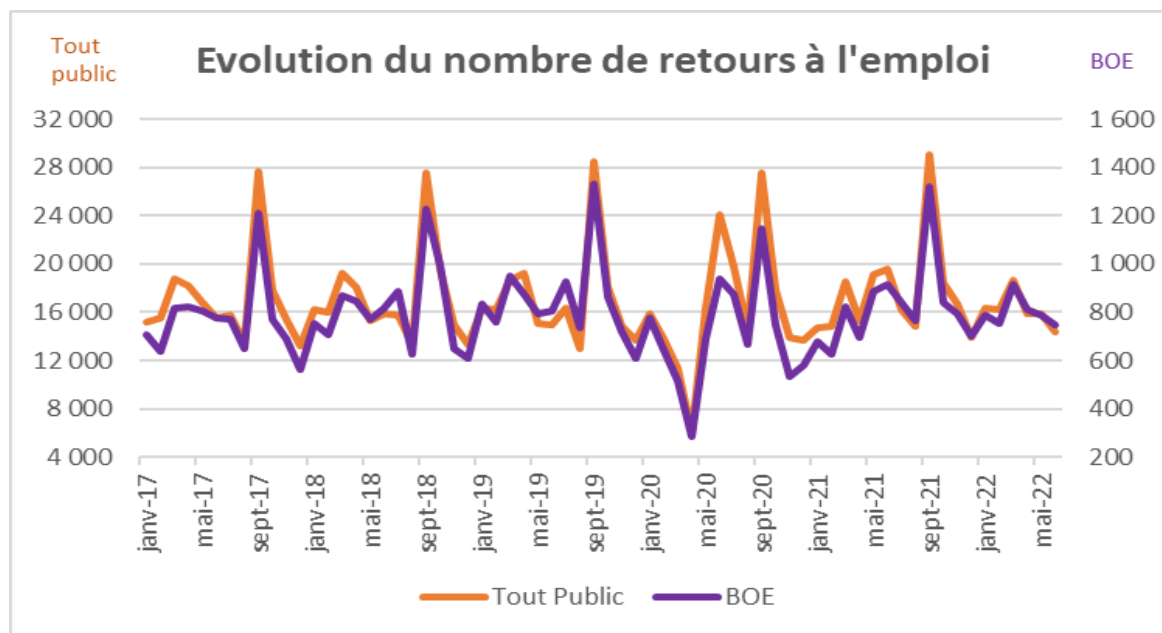
## LES DOMAINES PROFESSIONNELS PARMIS LESQUELS LES DEBOE SONT SUR-REPRÉSENTÉS PAR RAPPORT À LA MOYENNE RÉGIONALE



NB : Tous domaines confondus, les DEBOE représentent 9% de l'ensemble des DE dans la région

## Les domaines professionnels

Chaque domaine professionnel rassemble un ensemble de métiers aux compétences proches. L'approche par domaine professionnel permet de mettre en évidence les opportunités d'emploi pour un ensemble de métiers, quels que soient les secteurs dans lesquels ils s'exercent. Les "services à la personne et à la collectivité" comprennent notamment les agents de gardiennage et d'entretien ainsi que les agents de sécurité et de surveillance. Le "support à l'entreprise" comprend la compta / gestion, RH, achats, ...



**Nb en 2022 (jan-juin) Evolutions 2022/2021**

Tout public	97 386	-5%
BOE	4 806	+4%
% BOE	4,9%	

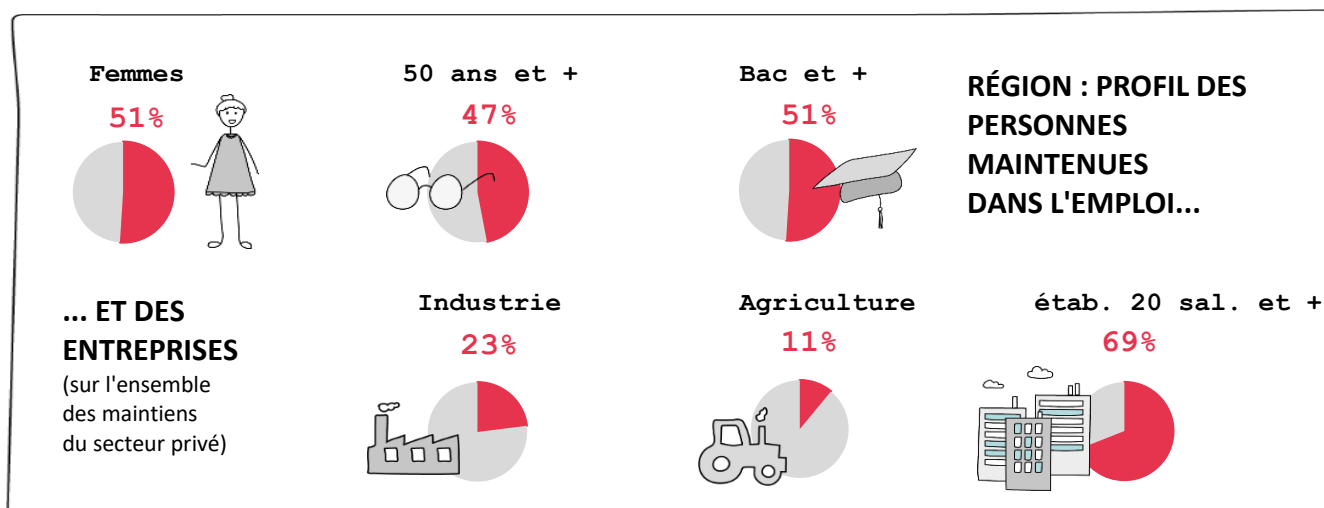
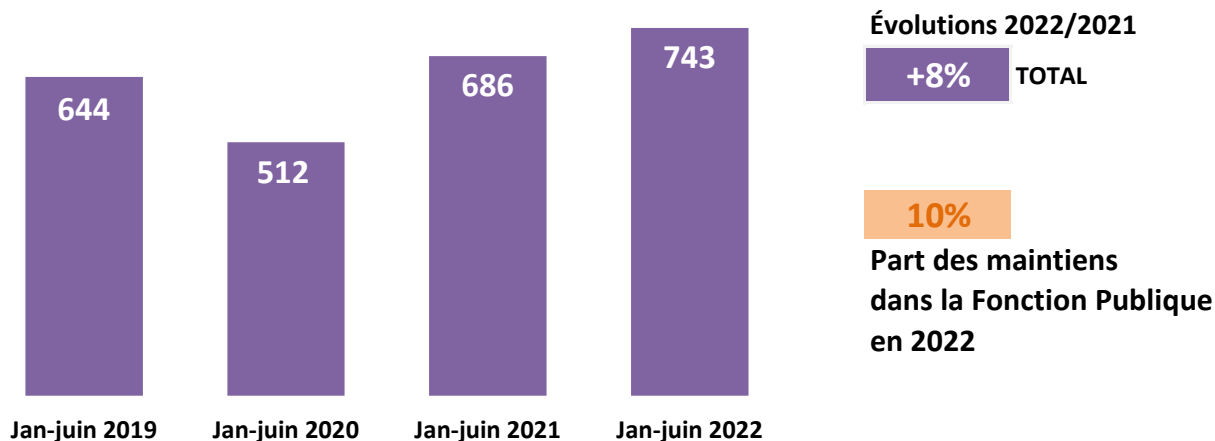
**Lecture :** de janvier à juin 2022, 97 386 demandeurs d'emploi ont accédé à un emploi d'un mois ou plus dont 4 806 BOE, soit 4,9% du total

**Les reprises d'emploi de demandeurs d'emploi**

La mesure de l'accès ou du retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi est construite à partir des déclarations préalables à l'embauche (DPAE) transmises par les employeurs à l'ACOSS et la CCMSA, et des données de Pôle emploi (notamment pour les emplois non-salariés).

Le nombre de reprises d'emploi correspond aux nombre de demandeurs d'emploi en catégories A ou B ayant eu une DPAE d'un mois ou plus, sortant des listes en déclarant une reprise d'emploi, ou basculant sous certaines conditions en catégories C ou E.

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MAINTIENS DANS L'EMPLOI DANS LA RÉGION

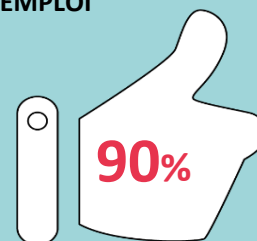


### Les Cap emploi

Afin d'apporter un service plus lisible et plus efficace pour mieux sécuriser les parcours, la loi travail du 8 août 2016 entérine la réunion en une mission commune de l'accompagnement vers l'emploi (axe 1) et du maintien dans l'emploi (axe 2) des personnes handicapées en milieu ordinaire. Celle-ci est assurée à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018 par les organismes de placement spécialisés, regroupés sous le nom de Cap emploi.

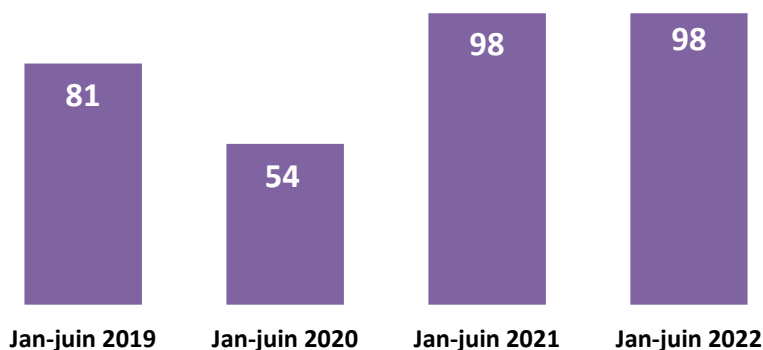
Les données présentées sont extraites des rapports d'activité (axe 2) à fin juin 2022.

### TAUX DE MAINTIEN GLOBAL DANS L'EMPLOI



**Définition :** Le taux de maintien dans l'emploi est la part des maintiens réussis sur l'ensemble des parcours clos sur la période de référence hors causes exogènes (déménagements, décès, ...).

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CRÉATIONS D'ACTIVITÉ AIDÉES PAR L'AGEFIPH DANS LA RÉGION



### Évolutions 2022/2021

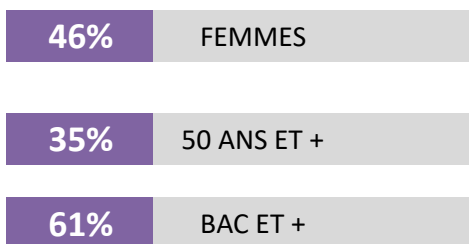


### La création d'activité aidée par l'Agefiph

**Objectif:** l'aide de l'Agefiph a pour objectif de permettre à une personne handicapée de créer son emploi principal et pérenne (créer ou reprendre une activité). L'aide est accordée afin de participer au financement du démarrage de l'activité. Le créateur peut également bénéficier de prestations d'accompagnement et de suivi post-crédation.



### CARACTÉRISTIQUES DES CRÉATEURS D'ACTIVITÉ AIDÉS FINANCIÈREMENT PAR L'AGEFIPH DANS LA RÉGION

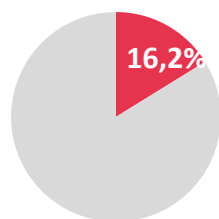


## Les contrats aidés

### LES CONTRATS AIDÉS

Dans le cadre de la réforme des contrats aidés, sont mis en place à compter du 01/01/2018 les parcours emploi compétences (PEC). Recentrés sur le seul objectif d'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi, ils associent à la fois mise en situation professionnelle auprès d'employeurs sélectionnés, accès facilité à la formation et acquisition de compétences. Les PEC renvoient au cadre juridique des contrats unique d'insertion - contrats d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE) dans le secteur non marchand prévu par le code du travail. Les contrats initiative emploi (CUI-CIE) dans le secteur marchand ne sont mobilisables que sous conditions. Les données portent sur les entrées initiales et les reconductions.

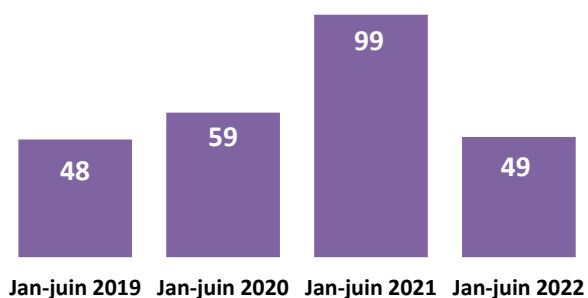
### PART DES BOE DANS LES PEC EN RÉGION



= 266 PEC pour les BOE

(au 1er semestre 2021, la part était de 16,9%)

## RÉGION : ÉVOLUTION DES ENTRÉES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE (aidés financièrement par l'Agefiph)

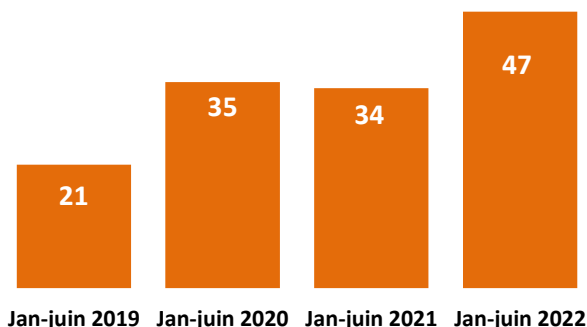


Évolutions 2022/2021

-51%

**Objectif:** l'aide de l'Agefiph a pour objectif d'encourager l'employeur privé à recruter une personne handicapée en contrat d'apprentissage.

## RÉGION : ÉVOLUTION DES ENTRÉES EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION (aidés financièrement par l'Agefiph)



Évolutions 2022/2021

+38%

**Objectif:** l'aide de l'Agefiph a pour objectif d'encourager l'employeur privé à recruter une personne handicapée en contrat de professionnalisation.

## RÉGION : DONNÉES QUALITATIVES (année 2021)

FEMMES	30%
- DE 18 ANS	29%
BAC ET +	16%
HANDICAP MENTAL	10%
HANDICAP COGNITIF	49%
20 SALARIÉS ET +	33%
- DE 10 SALARIÉS	56%
TERTIAIRE	56%

## RÉGION : DONNÉES QUALITATIVES (année 2021)

34%	FEMMES
24%	45 ANS ET +
26%	BAC ET +
50%	HANDICAP MOTEUR
19%	MALADIES INVALIDANTES
73%	20 SALARIÉS ET +
90%	TERTIAIRE





## NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES (à fin juin 2022)

REGION	334
FRANCE ENTIERE	6 543
% REGION	5,1%



## L'emploi accompagné

L'Agefiph soutient le développement de l'emploi accompagné aux côtés de l'Etat et du FIPHFP. L'emploi accompagné est un dispositif d'appui pour les personnes en situation de handicap destiné à leur permettre d'obtenir et de garder un emploi rémunéré sur le marché du travail. Sa mise en oeuvre comprend un soutien à l'insertion professionnelle et un accompagnement médico-social du salarié. Elle comprend également un appui et un accompagnement de l'employeur, public ou privé.



## CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES ACCOMPAGNEES (à fin juin 2022)

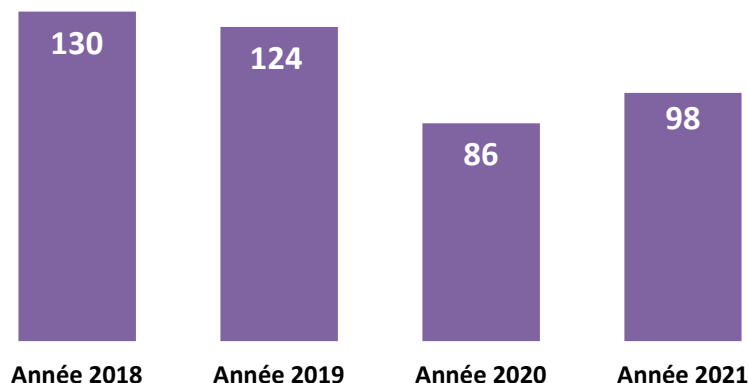
36%	FEMMES
53%	MOINS DE 30 ANS
24%	TROUBLES DU PSYCHISME
17%	TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME
28%	DEFICIENCE INTELLECTUELLE
13%	TROUBLES COGNITIFS

## SITUATION PAR RAPPORT A L'EMPLOI (ensemble des personnes accompagnées)

A FIN JUIN 2022	40%	EN EMPLOI
PARMI LES PERSONNES EN EMPLOI	47%	CDI
	75%	Secteur privé

# La reconnaissance de lourdeur du handicap (RLH)

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DECISIONS DE RLH



### Évolutions 2021/2020

+14%



### La RLH

La Reconnaissance de la lourdeur du handicap (RLH) est une Reconnaissance administrative ouvrant droit à une aide financière pour les employeurs du secteur privé, les employeurs du secteur public industriel et commercial et les travailleurs non-salariés. Son objectif est de compenser financièrement les charges supportées par un employeur du fait des conséquences du handicap d'une personne sur son poste de travail, après l'aménagement optimal de celui-ci (aménagements technique, organisationnel et d'horaire). Les droits sont attribués pour 3 ans (sauf cas dérogatoires). L'Agefiph a la charge de l'attribution de la RLH et du versement de l'aide



### RLH en cours de validité (à fin juin 2022)

288



## CARACTERISTIQUES DES BENEFICIAIRES DE LA RLH EN REGION (droits en cours à fin juin 2022)

FEMMES	23%
50 ANS ET PLUS	61%
BAC ET +	20%
HANDICAP MOTEUR	22%
HANDICAP MENTAL	36%
TRAVAILLEURS NON SALARIES (TNS)	18%
20 SALARIES ET +	32%



## Le dispositif d'écoute, de participation et de mesure de la satisfaction (DEPAMS)

Le dispositif d'écoute, de participation et de mesure de la satisfaction de l'Agefiph porte en 2021 sur le processus de délivrance des aides financières, depuis l'accès à l'information jusqu'à la réception de l'aide financière, en intégrant la simplicité des démarches, les délais et la satisfaction globale sur l'aide perçue. Ce dispositif vise à obtenir une vision fiable et actualisée des besoins et de l'appréciation des bénéficiaires finaux de l'action de l'Agefiph, employeurs privés ou personnes en situation de handicap. Ce dispositif est mis en place depuis janvier 2021. Il concerne toutes les aides de l'Agefiph. En 2022, cette démarche sera élargie à certains de nos services et de nos prestations.

Un questionnaire est adressé automatiquement à tous les bénéficiaires, personnes en situation de handicap et entreprises, un mois après le versement de l'aide de l'Agefiph.

La méthodologie employée est mixte, questionnaire en ligne complété d'une passation par téléphone pour garantir l'inclusion et la représentativité de tous les publics.

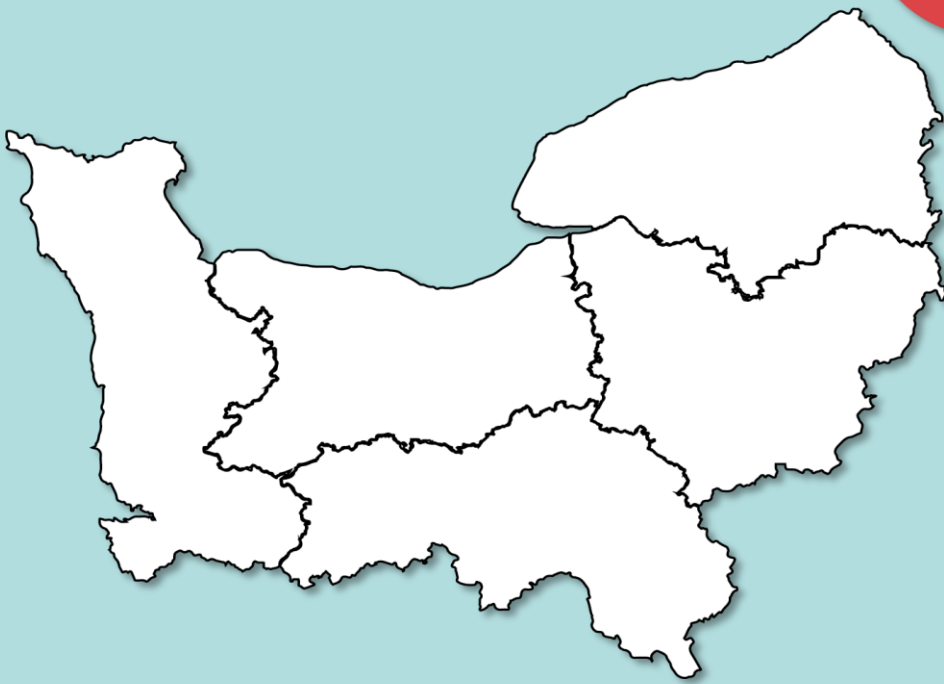
Les enquêtes enregistrent un taux de participation très élevé puisqu'en moyenne, une personne sur deux et une entreprise sur trois y répondent.

**En 2021, près de 1 400 répondants se sont exprimés au niveau régional. Les résultats témoignent d'un niveau de satisfaction global élevé, de 99 % pour les personnes en situation de handicap comme pour les entreprises.**

## SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DES AIDES DE L'AGEFIPH EN 2021

	PERSONNES HANDICAPEES		ENTREPRISES	
	Région	National	Région	National
Nombre de répondants	1 133	19 896	220	4 045
Taux de réponse	55%	52%	36%	37%
SATISFACTION GLOBALE	99%	98%	99%	99%
dont % tout à fait satisfait	86%	85%	71%	75%
REPONSE DE L'AIDE / BESOIN	97%	96%	98%	98%
dont % tout à fait utile	79%	74%	68%	72%
FACILITE D'ACCES A L'INFORMATION	75%	76%	84%	84%
dont % très facile	22%	22%	18%	19%
DELAI D'OBTENTION DE L'AIDE	94%	94%	96%	93%
dont % tout à fait satisfait	67%	68%	56%	57%

DONNÉES  
LOCALES



# La demande d'emploi

à fin juin 2022 - Pôle emploi

13

	Effectifs DEBOE	Evol. N/N-1	Effectifs DETP	Evol. N/N-1	Part des DEBOE parmi les DE	Bénéficiaires de l'AAH*	% DEBOE
<b>NATIONAL</b>	<b>460 131</b>	<b>-4,6%</b>	<b>5 314 982</b>	<b>-8,6%</b>	<b>8,7%</b>	<b>126 345</b>	<b>27%</b>
<b>REGION</b>	<b>22 776</b>	<b>-6,2%</b>	<b>242 960</b>	<b>-9,8%</b>	<b>9,4%</b>	<b>7 912</b>	<b>35%</b>
14-Calvados	4 583	-2,7%	49 674	-9,2%	9,2%	805	18%
27-Eure	4 333	-8,8%	45 104	-10,4%	9,6%	1 921	44%
50-Manche	2 951	-3,8%	28 326	-9,9%	10,4%	992	34%
61-Orne	1 788	-7,4%	18 124	-10,6%	9,9%	254	14%
76-Seine-Maritime	9 121	-7,1%	101 732	-9,7%	9,0%	3 940	43%

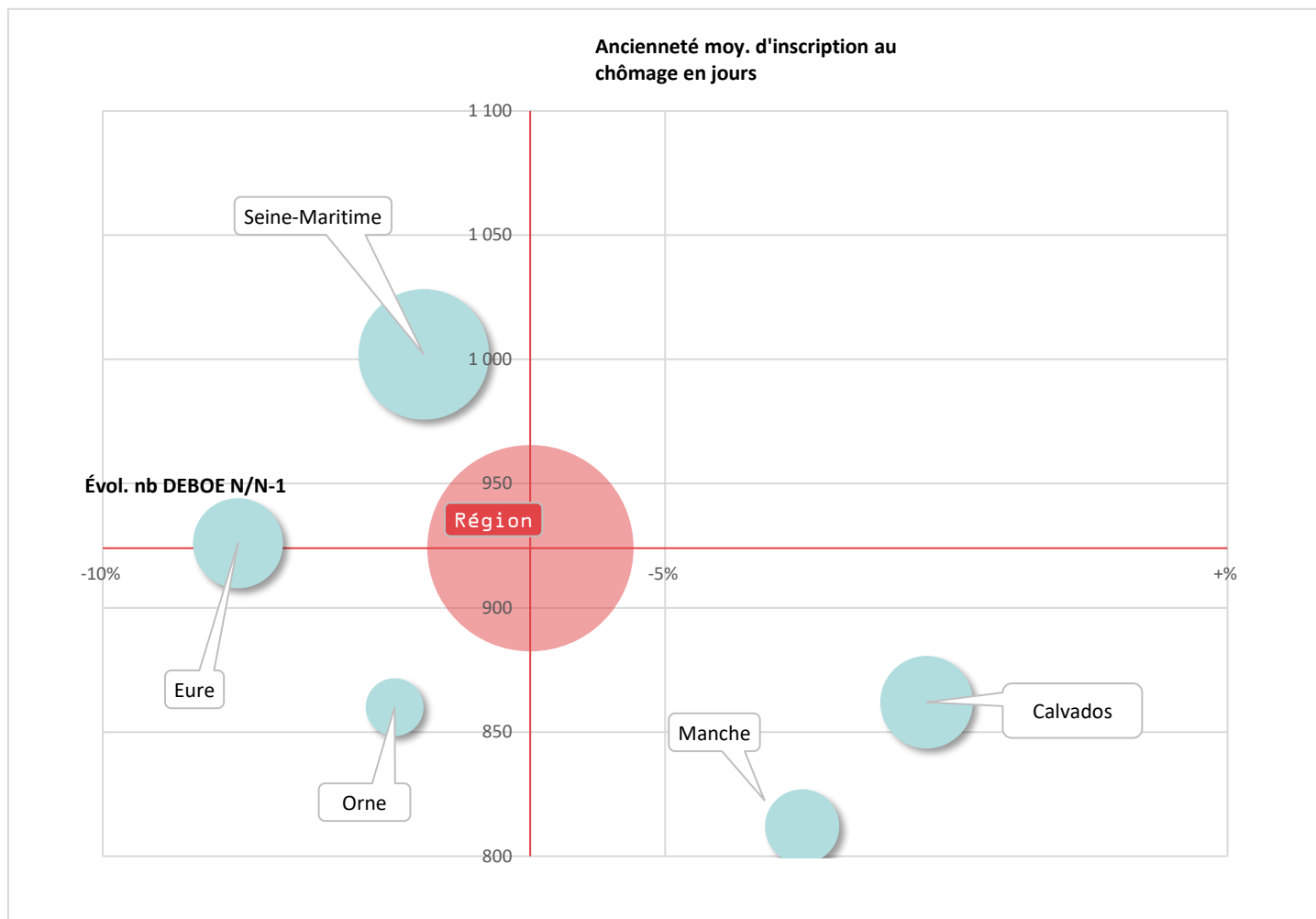
\* Lecture : au niveau national, 126 345 DEBOE sont bénéficiaires de l'AAH (avec ou sans autre titre de reconnaissance), soit 27% de l'ensemble des DEBOE.

Ancienneté moy. inscription au chômage en jours	DEBOE	Evol. N/N-1 en jours	DETP	Evol. N/N-1 en jours	Ecart BOE / TP en jours*
<b>NATIONAL</b>	<b>910</b>	<b>-9</b>	<b>703</b>	<b>-3</b>	<b>+207</b>
<b>REGION</b>	<b>924</b>	<b>-50</b>	<b>714</b>	<b>-14</b>	<b>+210</b>
14-Calvados	862	-16	682	-5	+180
27-Eure	926	-62	738	-14	+188
50-Manche	812	-48	664	-6	+148
61-Orne	860	-45	656	-18	+204
76-Seine-Maritime	1 002	-59	744	-19	+258

\* Lecture : au niveau national, les DEBOE ont une ancienneté moy. au chômage de 910 jours, soit 207 jours de + que pour le TP.

Les 3 domaines prof. les + recherchés au niveau régional par les DEBOE	1, Serv. à la personne et à la collectivité		2, Support à l'entreprise		3, Commerce, vente et grande distribution	
	Effectifs DEBOE	% DEBOE	Effectifs DEBOE	% DEBOE	Effectifs DEBOE	% DEBOE
<b>NATIONAL</b>	<b>113 076</b>	<b>25%</b>	<b>80 816</b>	<b>18%</b>	<b>53 311</b>	<b>12%</b>
<b>REGION</b>	<b>5 596</b>	<b>25%</b>	<b>3 779</b>	<b>17%</b>	<b>2 527</b>	<b>11%</b>
14-Calvados	1 106	24%	776	17%	495	11%
27-Eure	965	22%	688	16%	531	12%
50-Manche	702	24%	486	16%	319	11%
61-Orne	444	25%	264	15%	186	10%
76-Seine-Maritime	2 379	26%	1 565	17%	996	11%

\* Lecture : au niveau national, 25% des DEBOE soit 113 076 personnes, recherchent un emploi dans le domaine des services à la personne et à la collectivité.



## Évolution du nombre de DEBOE en un an (cat.A,B,C) et ancienneté moyenne d'inscription au chômage

Ce graphique à bulles permet d'analyser le positionnement du département par rapport à la moyenne régionale (bulle rouge) selon deux axes d'analyse : en abscisse, l'évolution du nombre de DEBOE entre la période N et N-1, et en ordonnée l'ancienneté moyenne d'inscription au chômage en jours.

Les maintiens par structure Cap emploi	Nombre de maintiens	Evol. N/N-1	% maintiens dans la Fonction Publique	Taux de maintien*	Nb maintiens pour 100 000 actifs en emploi**
<b>NATIONAL</b>	<b>11 911</b>	<b>+10%</b>	<b>12%</b>	<b>95%</b>	<b>42</b>
<b>REGION</b>	<b>743</b>	<b>+8%</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>	<b>57</b>
CE 14-Calvados	109	+21%	28%	89%	
CE 27-Eure	115	+21%	10%	82%	
CE 50-Manche	166	+11%	10%	96%	
CE 61-Orne	87	-8%	9%	82%	
CE 76-AIPH	179	+7%	3%	93%	
CE 76-Ligue Havraise	87	-3%	3%	99%	

\* Le taux de maintien est la part des maintiens réussis sur l'ensemble des parcours clos sur la période de référence hors causes exogènes (déménagements, décès, ...).

\*\* Source Insee pour les actifs en emploi.

Caractéristiques maintiens par structure Cap emploi	% femmes	% 50 ans et +	% Bac et +	% 20 sal.* et +	% industrie*	% agriculture*
<b>NATIONAL</b>	<b>51%</b>	<b>46%</b>	<b>60%</b>	<b>70%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>
<b>REGION</b>	<b>51%</b>	<b>47%</b>	<b>51%</b>	<b>69%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>
CE 14-Calvados	52%	38%	52%	78%	27%	4%
CE 27-Eure	59%	44%	52%	78%	41%	6%
CE 50-Manche	52%	48%	41%	63%	23%	14%
CE 61-Orne	48%	46%	42%	52%	20%	29%
CE 76-AIPH	50%	50%	59%	69%	17%	9%
CE 76-Ligue Havraise	47%	52%	55%	74%	10%	6%

\* Sur l'ensemble des maintiens du secteur privé.

# La création d'activité aidée par l'Agefiph

1er semestre 2022 - Agefiph

16

	Nb de créations d'activité BOE*	Evol. N/N-1	Nb créations pour 10 000 DEBOE**	% femmes	% 50 ans et +	% Bac et +
<b>NATIONAL</b>	<b>2 128</b>	<b>+9%</b>	<b>46</b>	<b>46%</b>	<b>33%</b>	<b>60%</b>
<b>REGION</b>	<b>98</b>	<b>=</b>	<b>43</b>	<b>46%</b>	<b>35%</b>	<b>61%</b>
14-Calvados	24	=	52	50%	38%	55%
27-Eure	20	+43%	46	45%	30%	65%
50-Manche	15	-12%	51	33%	13%	64%
61-Orne	6	+20%	34	50%	50%	67%
76-Seine-Maritime	33	-13%	36	48%	42%	59%

\* Nombre de créations aidées financièrement par l'Agefiph. BOE = Bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

# Les contrats en alternance aidés par l'Agefiph

1er semestre 2022 - Agefiph

	Nb contrats d'apprentissage	Nb contrats de professionnalisation
<b>NATIONAL</b>	<b>1 219</b>	<b>439</b>
<b>REGION</b>	<b>49</b>	<b>47</b>
14-Calvados	9	8
27-Eure	5	8
50-Manche	7	5
61-Orne	6	3
76-Seine-Maritime	22	23





 **[www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)**

Réalisation : Agefiph / Direction innovation évaluation et stratégie