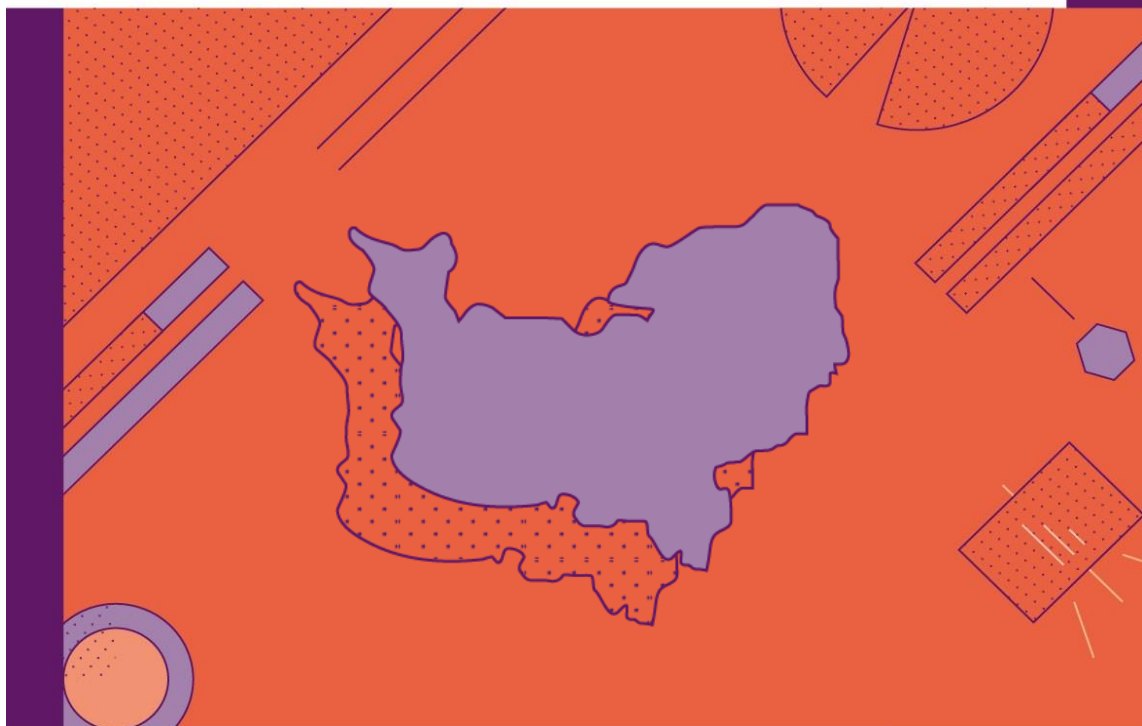


OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI  
ET DU HANDICAP



# EMPLOI ET CHÔMAGE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Année  
2021

Région Normandie



ouvrir l'emploi  
aux personnes handicapées

# Sommaire et synthèse

**La demande d'emploi - page 3**

**Les reprises d'emploi - page 5**

**Les maintiens dans l'emploi - page 6**

**La création d'activité - page 7**

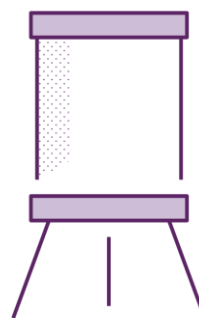
**Les contrats aidés - page 7**

**L'alternance - page 8**

**La reconnaissance de lourdeur du handicap - page 9**

**La satisfaction des bénéficiaires des aides de l'Agefiph - page 10**

**Les données locales - page 11**



## **L'économie française dépasse son niveau d'avant crise**

Fin 2021, l'économie française a poursuivi sa reprise. Selon l'Insee, la croissance a été de 7% en 2021 (après -8% en 2020). L'emploi salarié a fortement progressé en 2021 avec une hausse de près de 700 000 emplois au niveau national en un an et le taux de chômage est à son plus bas niveau depuis 2008.

## **Le nombre de demandeurs d'emploi en situation de handicap est à son plus bas niveau depuis 5 ans**

A fin décembre 2021, 23 538 DEBOE sont inscrits dans la région à Pôle emploi en catégories A-B-C. Ils représentent 9,0% de l'ensemble des demandeurs d'emploi % variant de 8,7% en Seine-Maritime à 9,5% dans la Manche et l'Orne.

Le chômage des personnes en situation de handicap atteint son plus bas niveau depuis 5 ans. L'amélioration de la situation économique en 2021, qui s'est concrétisée par une forte baisse du chômage tout public, semble n'avoir bénéficié que dans une moindre mesure aux DEBOE. Sur un an, leur nombre diminue de 4,5% alors que la baisse atteint 7,8% pour l'ensemble des publics. Cependant, ce constat est à attribuer à la singularité de la situation rencontrée au début de la crise sanitaire car contrairement à l'ensemble des demandeurs d'emploi, le nombre de DEBOE n'a pas augmenté en 2020.

## **... mais le chômage de longue durée concerne plus de 6 DEBOE sur 10**

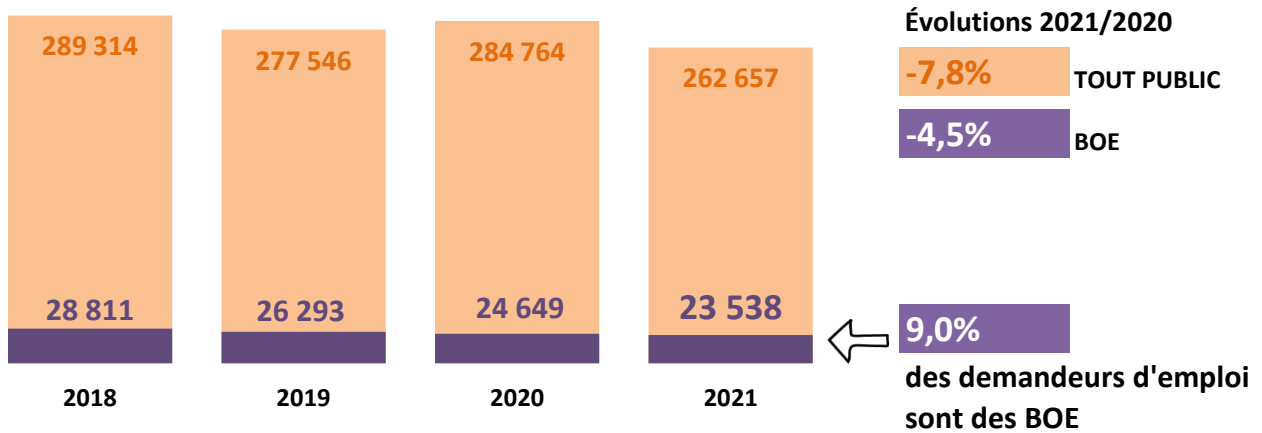
A fin décembre 2021, 61% des DEBOE sont en chômage de longue durée contre 50% pour l'ensemble des publics. L'ancienneté moyenne d'inscription au chômage s'élève à 945 jours pour les BOE dans la région, allant de 836 jours dans la Manche à 1 033 jours en Seine-Maritime.

## **Des résultats en hausse et une forte satisfaction des bénéficiaires**

Après une année 2020 marquée par un recul des insertions et des maintiens dans l'emploi, ceux-ci ont fortement redémarré en 2021 dans la région avec des taux de croissance à 2 chiffres. En particulier, les embauches de personnes handicapées, qui représentent 4,7% de l'ensemble des embauches, ont augmenté de 17% en un an (+9% pour l'ensemble des publics).

Par ailleurs, la progression des résultats en termes d'insertions et de maintiens dans l'emploi s'accompagne d'une forte satisfaction des bénéficiaires des aides de l'Agefiph, entreprises comme personnes handicapées.

## ÉVOLUTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LA RÉGION (cat. A,B,C)



### Point de vigilance

Pour les personnes handicapées, sont pris en compte l'ensemble des bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE) à savoir les personnes ayant (au moins) un titre de reconnaissance ainsi que les personnes en instance de reconnaissance. Les évolutions sont à prendre avec précaution du fait notamment de l'irrégularité des remontées d'information par les MDPH sur les reconnaissances de la qualité de travailleur handicapé.

### Les catégories de demandeurs d'emploi

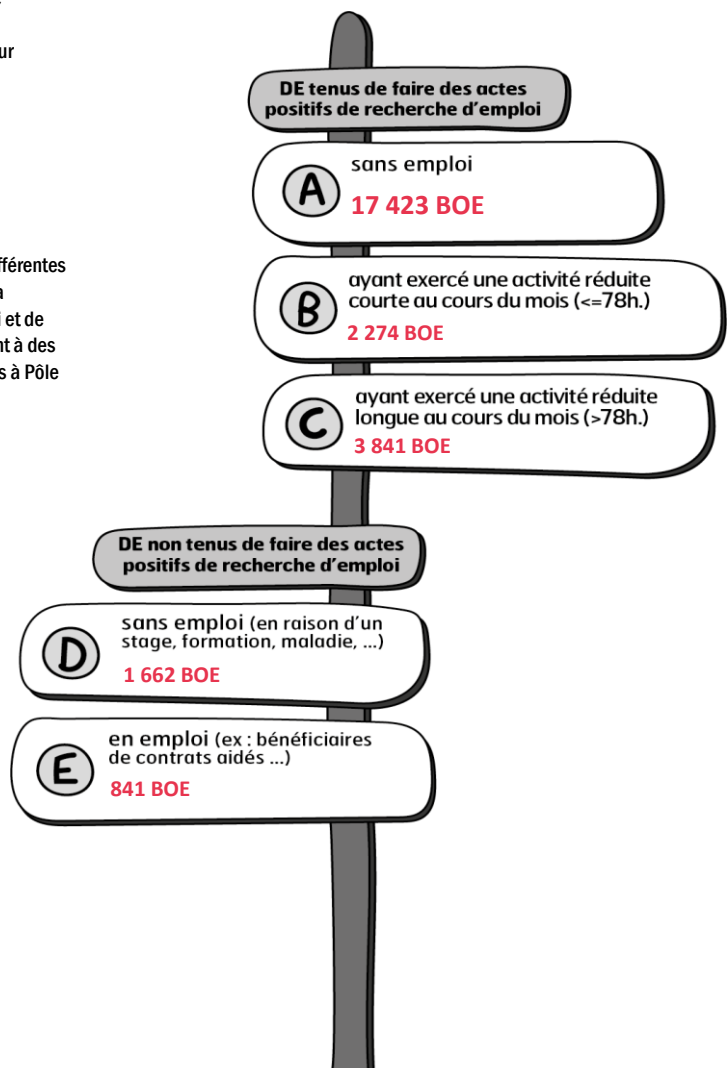
Les demandeurs d'emploi (DE) inscrits à Pôle emploi sont regroupés en différentes catégories. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en fonction de catégories.

DE : demandeurs d'emploi

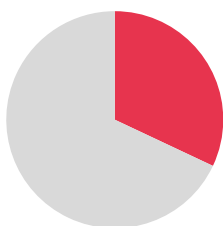
BOE : bénéficiaires de l'obligation d'emploi

TP : tout public.

### EFFECTIFS PAR CATÉGORIE DE DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LA RÉGION






### LES DEMANDEURS D'EMPLOI BÉNÉFICIAIRES DE L'AAH DANS LA RÉGION






**32%**  
des DEBOE sont bénéficiaires de l'AAH (seule ou avec un autre titre de reconnaissance)

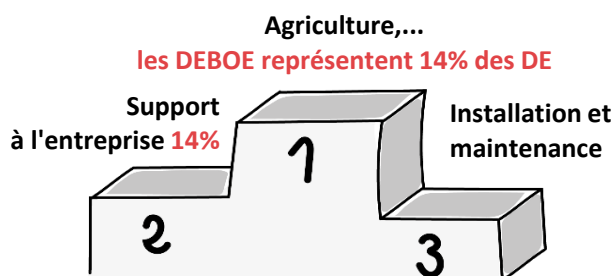
## CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI (DE) DANS LA RÉGION

BOE		Tout public
49%	 FEMMES	52%
49%	50 ANS ET + 	26%
21%	 NIVEAU < CAP	14%
33%	BAC ET +	48%
43%	FAIBLE NIVEAU DE QUALIFICATION (MANOEUVRE, OS, EMPLOYÉ NON QUALIFIÉ)	33%
61%	DE DEPUIS AU MOINS UN AN	50%
29%	DE DEPUIS AU MOINS TROIS ANS	20%
945 jours	ANCIENNETÉ MOYENNE D'INSCRIPTION AU CHÔMAGE	709 jours

## LES DOMAINES PROFESSIONNELS LES PLUS RECHERCHÉS DANS LA RÉGION

	<b>SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ</b> 24% des DEBOE recherchent un emploi dans ce domaine
	<b>SUPPORT À L'ENTREPRISE</b> 16% des DEBOE recherchent un emploi dans ce domaine
	<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b> 11% des DEBOE recherchent un emploi dans ce domaine

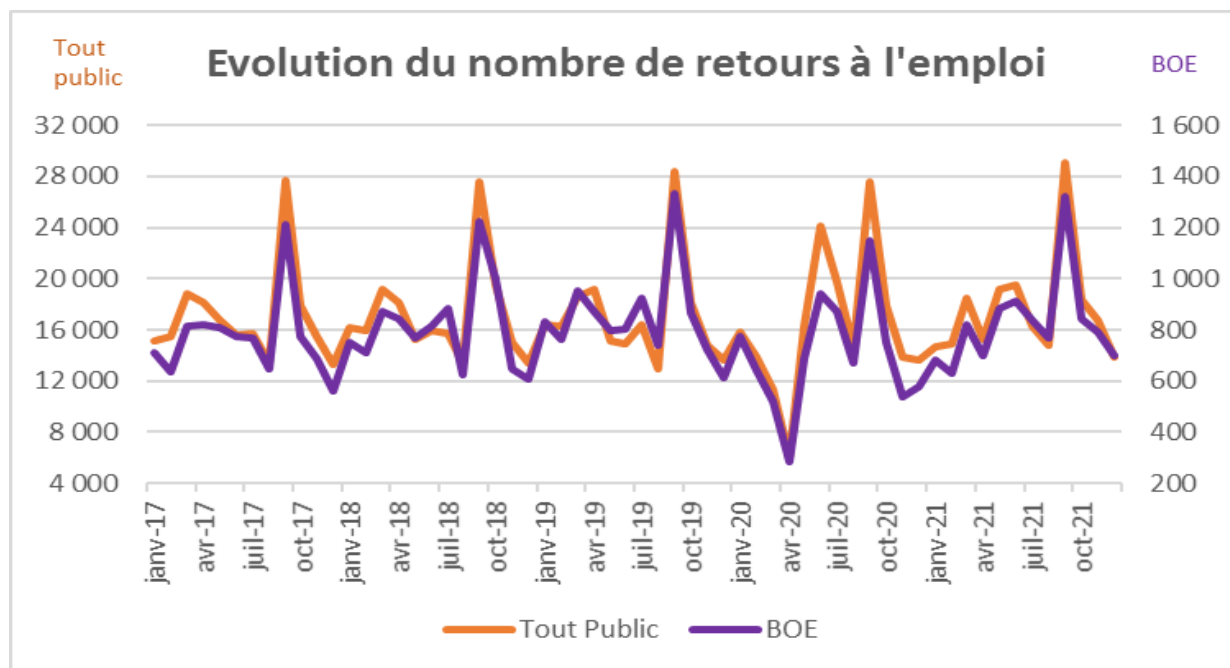
## LES DOMAINES PROFESSIONNELS PARMIS LESQUELS LES DEBOE SONT SUR-REPRÉSENTÉS PAR RAPPORT À LA MOYENNE RÉGIONALE



NB : Tous domaines confondus, les DEBOE représentent 9% de l'ensemble des DE dans la région

## Les domaines professionnels

Chaque domaine professionnel rassemble un ensemble de métiers aux compétences proches. L'approche par domaine professionnel permet de mettre en évidence les opportunités d'emploi pour un ensemble de métiers, quels que soient les secteurs dans lesquels ils s'exercent. Les "services à la personne et à la collectivité" comprennent notamment les agents de gardiennage et d'entretien ainsi que les agents de sécurité et de surveillance. Le "support à l'entreprise" comprend la compta / gestion, RH, achats, ...



Nombre en 2021      Evolutions 2021/2020

Tout public	211 279	+8%
BOE	9 893	+18%
% BOE	4,7%	

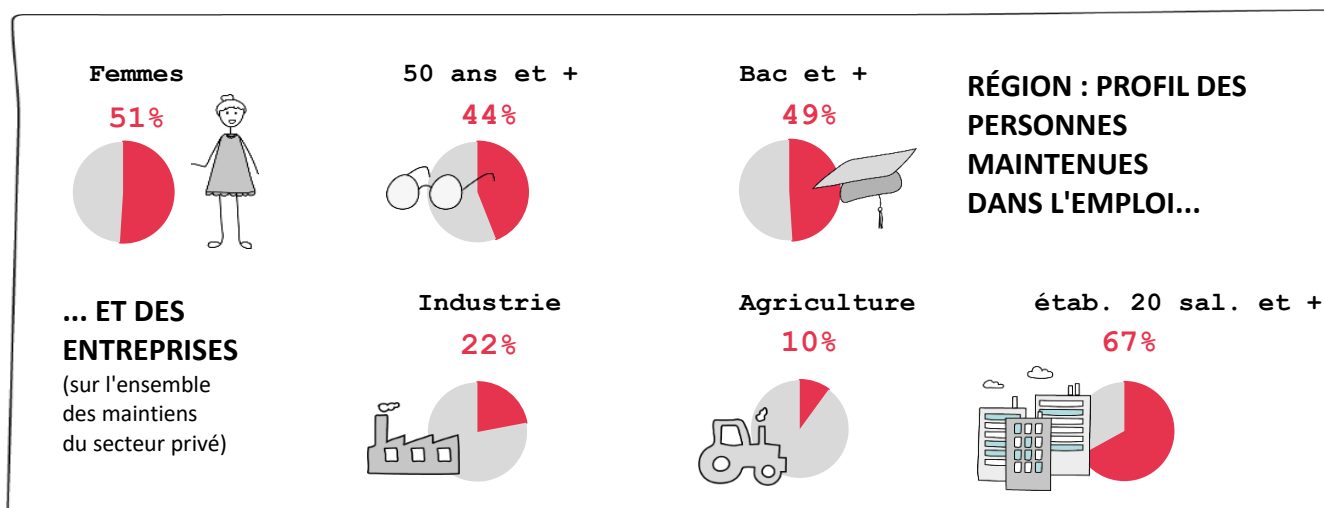
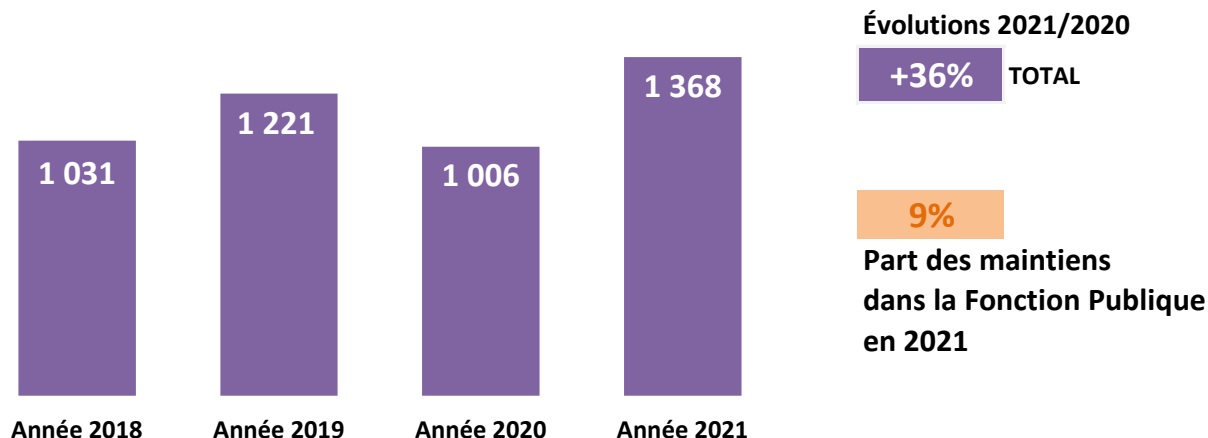
**Lecture :** en 2021, 211 279 demandeurs d'emploi ont accédé à un emploi d'un mois ou plus dont 9 893 BOE, soit 4,7% du total

## Les reprises d'emploi de demandeurs d'emploi

La mesure de l'accès ou du retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi est construite à partir des déclarations préalables à l'embauche (DPAE) transmises par les employeurs à l'ACOSS et la CCMSA, et des données de Pôle emploi (notamment pour les emplois non-salariés).

Le nombre de reprises d'emploi correspond aux nombre de demandeurs d'emploi en catégories A ou B ayant eu une DPAE d'un mois ou plus, sortant des listes en déclarant une reprise d'emploi, ou basculant sous certaines conditions en catégories C ou E.

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MAINTIENS DANS L'EMPLOI DANS LA RÉGION

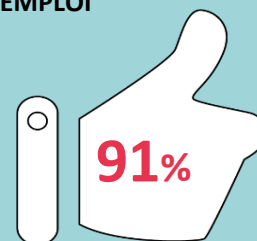


### Les Cap emploi

Afin d'apporter un service plus lisible et plus efficace pour mieux sécuriser les parcours, la loi travail du 8 août 2016 entérine la réunion en une mission commune de l'accompagnement vers l'emploi (axe 1) et du maintien dans l'emploi (axe 2) des personnes handicapées en milieu ordinaire. Celle-ci est assurée à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018 par les organismes de placement spécialisés, regroupés sous le nom de Cap emploi.

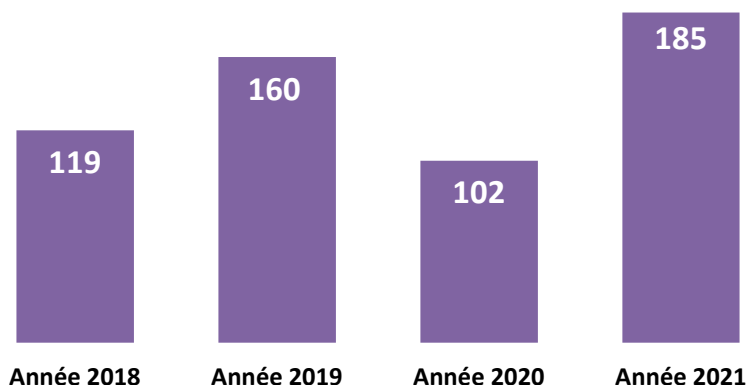
Les données présentées sont extraites des rapports d'activité (axe 2) à fin décembre 2021.

### TAUX DE MAINTIEN GLOBAL DANS L'EMPLOI



**Définition :** Le taux de maintien dans l'emploi est la part des maintiens réussis sur l'ensemble des parcours clos sur la période de référence hors causes exogènes (déménagements, décès, ...).

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CRÉATIONS D'ACTIVITÉ AIDÉES PAR L'AGEFIPH DANS LA RÉGION



### Évolutions 2021/2020

**+81%**

### La création d'activité aidée par l'Agefiph

**Objectif:** l'aide de l'Agefiph a pour objectif de permettre à une personne handicapée de créer son emploi principal et pérenne (créer ou reprendre une activité). L'aide est accordée afin de participer au financement du démarrage de l'activité. Le créateur peut également bénéficier de prestations d'accompagnement et de suivi post-crédation.



### CARACTÉRISTIQUES DES CRÉATEURS D'ACTIVITÉ AIDÉS FINANCIÈREMENT PAR L'AGEFIPH DANS LA RÉGION

**39%**

FEMMES

**28%**

50 ANS ET +

**52%**

BAC ET +

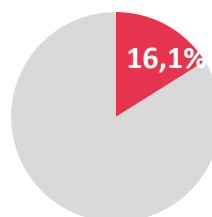
## Les contrats aidés

Année 2021 - Dares

### LES CONTRATS AIDÉS

Dans le cadre de la réforme des contrats aidés, sont mis en place à compter du 01/01/2018 les parcours emploi compétences (PEC). Recentrés sur le seul objectif d'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi, ils associent à la fois mise en situation professionnelle auprès d'employeurs sélectionnés, accès facilité à la formation et acquisition de compétences. Les PEC renvoient au cadre juridique des contrats unique d'insertion - contrats d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE) dans le secteur non marchand prévu par le code du travail. Les contrats initiative emploi (CUI-CIE) dans le secteur marchand ne sont mobilisables que sous conditions. Les données portent sur les entrées initiales et les reconductions.

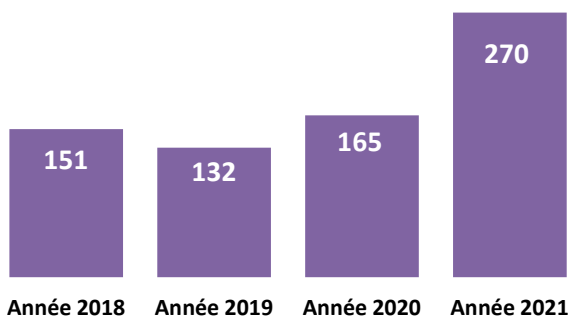
### PART DES BOE DANS LES PEC EN RÉGION



**= 754 PEC pour les BOE**

(en 2020, la part était de 20,2%)

## RÉGION : ÉVOLUTION DES ENTRÉES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE (aidés financièrement par l'Agefiph)

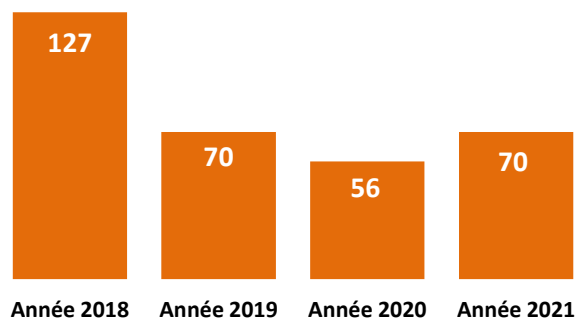


Évolutions 2021/2020

**+64%**

**Objectif:** l'aide de l'Agefiph a pour objectif d'encourager l'employeur privé à recruter une personne handicapée en contrat d'apprentissage.

## RÉGION : ÉVOLUTION DES ENTRÉES EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION (aidés financièrement par l'Agefiph)



Évolutions 2021/2020

**+25%**

**Objectif:** l'aide de l'Agefiph a pour objectif d'encourager l'employeur privé à recruter une personne handicapée en contrat de professionnalisation.

## RÉGION : DONNÉES QUALITATIVES

FEMMES	<b>30%</b>
- DE 18 ANS	<b>29%</b>
BAC ET +	<b>16%</b>
HANDICAP MENTAL	<b>10%</b>
HANDICAP COGNITIF	<b>49%</b>
20 SALARIÉS ET +	<b>33%</b>
- DE 10 SALARIÉS	<b>56%</b>
TERTIAIRE	<b>56%</b>

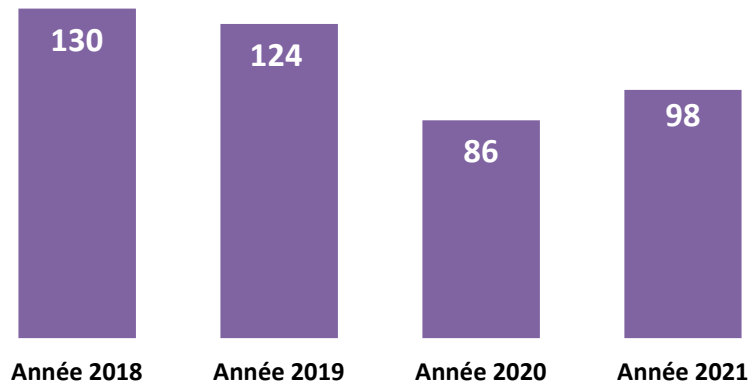
## RÉGION : DONNÉES QUALITATIVES

<b>34%</b>	FEMMES
<b>24%</b>	45 ANS ET +
<b>26%</b>	BAC ET +
<b>50%</b>	HANDICAP MOTEUR
<b>19%</b>	MALADIES INVALIDANTES
<b>73%</b>	20 SALARIÉS ET +
<b>90%</b>	TERTIAIRE



# La reconnaissance de lourdeur du handicap (RLH)

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DECISIONS DE RLH



### Évolutions 2021/2020

+14%



### La RLH

La Reconnaissance de la lourdeur du handicap (RLH) est une Reconnaissance administrative ouvrant droit à une aide financière pour les employeurs du secteur privé, les employeurs du secteur public industriel et commercial et les travailleurs non-salariés. Son objectif est de compenser financièrement les charges supportées par un employeur du fait des conséquences du handicap d'une personne sur son poste de travail, après l'aménagement optimal de celui-ci (aménagements technique, organisationnel et d'horaire). Les droits sont attribués pour 3 ans (sauf cas dérogatoires). L'Agefiph a la charge de l'attribution de la RLH et du versement de l'aide



### RLH en cours de validité (à fin déc.2021)

285



## CARACTERISTIQUES DES BENEFICIAIRES DE LA RLH EN REGION (droits en cours à fin décembre 2021)

FEMMES	24%
50 ANS ET PLUS	60%
BAC ET +	14%
HANDICAP MOTEUR	21%
HANDICAP MENTAL	37%
TRAVAILLEURS NON SALARIES (TNS)	18%
20 SALARIES ET +	31%



## Le dispositif d'écoute, de participation et de mesure de la satisfaction (DEPAMS)

Le dispositif d'écoute, de participation et de mesure de la satisfaction de l'Agefiph porte en 2021 sur le processus de délivrance des aides financières, depuis l'accès à l'information jusqu'à la réception de l'aide financière, en intégrant la simplicité des démarches, les délais et la satisfaction globale sur l'aide perçue. Ce dispositif vise à obtenir une vision fiable et actualisée des besoins et de l'appréciation des bénéficiaires finaux de l'action de l'Agefiph, employeurs privés ou personnes en situation de handicap. Ce dispositif est mis en place depuis janvier 2021. Il concerne toutes les aides de l'Agefiph. En 2022, cette démarche sera élargie à certains de nos services et de nos prestations.

Un questionnaire est adressé automatiquement à tous les bénéficiaires, personnes en situation de handicap et entreprises, un mois après le versement de l'aide de l'Agefiph.

La méthodologie employée est mixte, questionnaire en ligne complété d'une passation par téléphone pour garantir l'inclusion et la représentativité de tous les publics.

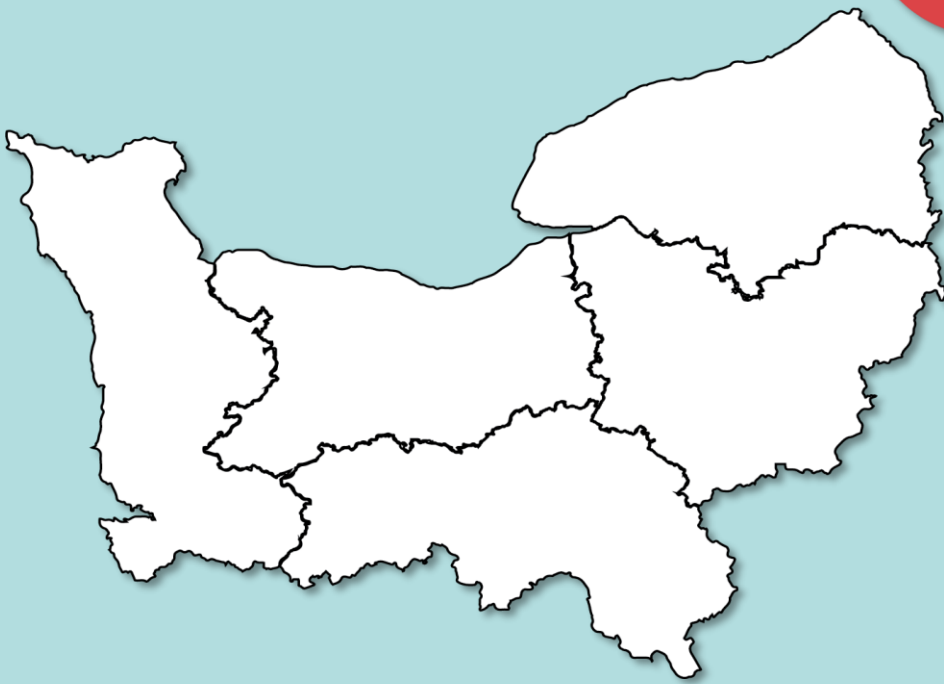
Les enquêtes enregistrent un taux de participation très élevé puisqu'en moyenne, une personne sur deux et une entreprise sur trois y répondent.

**En 2021, près de 1 400 répondants se sont exprimés au niveau régional. Les résultats témoignent d'un niveau de satisfaction global élevé, de 99 % pour les personnes en situation de handicap comme pour les entreprises.**

## SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DES AIDES DE L'AGEFIPH EN 2021

	PERSONNES HANDICAPEES		ENTREPRISES	
	Région	National	Région	National
Nombre de répondants	1 133	19 896	220	4 045
Taux de réponse	55%	52%	36%	37%
SATISFACTION GLOBALE	99%	98%	99%	99%
dont % tout à fait satisfait	86%	85%	71%	75%
REPONSE DE L'AIDE / BESOIN	97%	96%	98%	98%
dont % tout à fait utile	79%	74%	68%	72%
FACILITE D'ACCES A L'INFORMATION	75%	76%	84%	84%
dont % très facile	22%	22%	18%	19%
DELAI D'OBTENTION DE L'AIDE	94%	94%	96%	93%
dont % tout à fait satisfait	67%	68%	56%	57%

DONNÉES  
LOCALES



# La demande d'emploi

à fin décembre 2021 - Pôle emploi

12

	Effectifs DEBOE	Evol. N/N-1	Effectifs DETP	Evol. N/N-1	Part des DEBOE parmi les DE	Bénéficiaires de l'AAH*	% DEBOE
<b>NATIONAL</b>	<b>474 171</b>	<b>-0,6%</b>	<b>5 663 980</b>	<b>-6,8%</b>	<b>8,4%</b>	<b>118 541</b>	<b>25%</b>
<b>REGION</b>	<b>23 538</b>	<b>-4,5%</b>	<b>262 657</b>	<b>-7,8%</b>	<b>9,0%</b>	<b>7 430</b>	<b>32%</b>
14-Calvados	4 762	+1,5%	54 132	-8,3%	8,8%	761	16%
27-Eure	4 422	-10,9%	48 489	-7,4%	9,1%	1 726	39%
50-Manche	2 965	-7,5%	31 157	-9,3%	9,5%	932	31%
61-Orne	1 871	-5,6%	19 717	-8,1%	9,5%	238	13%
76-Seine-Maritime	9 518	-2,9%	109 162	-7,1%	8,7%	3 773	40%

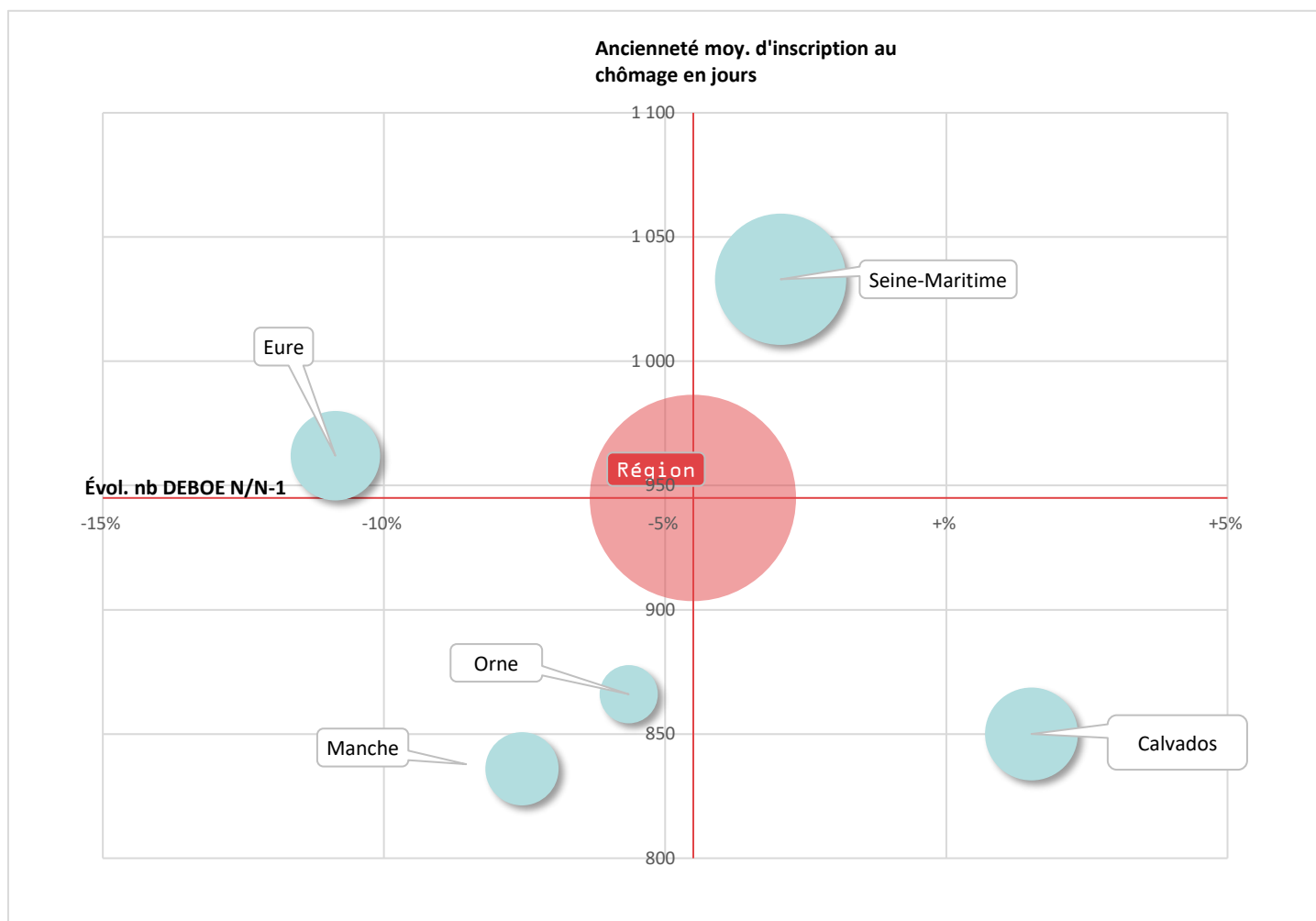
\* Lecture : au niveau national, 118 541 DEBOE sont bénéficiaires de l'AAH (avec ou sans autre titre de reconnaissance), soit 25% de l'ensemble des DEBOE.

Ancienneté moy. inscription au chômage en jours	DEBOE	Evol. N/N-1 en jours	DETP	Evol. N/N-1 en jours	Ecart BOE / TP en jours*
<b>NATIONAL</b>	<b>913</b>	<b>+5</b>	<b>695</b>	<b>+22</b>	<b>+218</b>
<b>REGION</b>	<b>945</b>	<b>-21</b>	<b>709</b>	<b>+12</b>	<b>+236</b>
14-Calvados	850	+0	664	+20	+186
27-Eure	962	-12	739	+10	+223
50-Manche	836	-14	646	+17	+190
61-Orne	866	-12	650	+9	+216
76-Seine-Maritime	1 033	-40	747	+7	+286

\* Lecture : au niveau national, les DEBOE ont une ancienneté moy. au chômage de 913 jours, soit 218 jours de + que pour le TP.

Les 3 domaines prof. les + recherchés au niveau régional par les DEBOE	1, Serv. à la personne et à la collectivité		2, Support à l'entreprise		3, Commerce, vente et grande distribution	
	Effectifs DEBOE	% DEBOE	Effectifs DEBOE	% DEBOE	Effectifs DEBOE	% DEBOE
<b>NATIONAL</b>	<b>116 198</b>	<b>25%</b>	<b>81 920</b>	<b>17%</b>	<b>55 151</b>	<b>12%</b>
<b>REGION</b>	<b>5 696</b>	<b>24%</b>	<b>3 835</b>	<b>16%</b>	<b>2 622</b>	<b>11%</b>
14-Calvados	1 135	24%	798	17%	515	11%
27-Eure	963	22%	704	16%	514	12%
50-Manche	718	24%	467	16%	314	11%
61-Orne	447	24%	270	14%	206	11%
76-Seine-Maritime	2 433	26%	1 596	17%	1 073	11%

\* Lecture : au niveau national, 25% des DEBOE soit 116 198 personnes, recherchent un emploi dans le domaine des services à la personne et à la collectivité.



## Évolution du nombre de DEBOE en un an (cat.A,B,C) et ancienneté moyenne d'inscription au chômage

Ce graphique à bulles permet d'analyser le positionnement du département par rapport à la moyenne régionale (bulle rouge) selon deux axes d'analyse : en abscisse, l'évolution du nombre de DEBOE entre la période N et N-1, et en ordonnée l'ancienneté moyenne d'inscription au chômage en jours.

Les maintiens par structure Cap emploi	Nombre de maintiens	Evol. N/N-1	% maintiens dans la Fonction Publique	Taux de maintien*	Nb maintiens pour 100 000 actifs en emploi**
<b>NATIONAL</b>	<b>21 400</b>	<b>+14%</b>	<b>11%</b>	<b>93%</b>	<b>76</b>
<b>REGION</b>	<b>1 368</b>	<b>+36%</b>	<b>9%</b>	<b>91%</b>	<b>106</b>
CE 14-Calvados	209	+79%	14%	88%	
CE 27-Eure	227	+19%	13%	81%	
CE 50-Manche	251	+72%	12%	92%	
CE 61-Orne	150	+12%	9%	86%	
CE 76-AIPH	358	+31%	5%	96%	
CE 76-Ligue Havraise	173	+20%	5%	99%	

\* Le taux de maintien est la part des maintiens réussis sur l'ensemble des parcours clos sur la période de référence hors causes exogènes (déménagements, décès, ...).

\*\* Source Insee pour les actifs en emploi.

Caractéristiques maintiens par structure Cap emploi	% femmes	% 50 ans et +	% Bac et +	% 20 sal.* et +	% industrie*	% agriculture*
<b>NATIONAL</b>	<b>51%</b>	<b>46%</b>	<b>58%</b>	<b>68%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>
<b>REGION</b>	<b>51%</b>	<b>44%</b>	<b>49%</b>	<b>67%</b>	<b>22%</b>	<b>10%</b>
CE 14-Calvados	52%	42%	52%	69%	24%	6%
CE 27-Eure	59%	44%	51%	77%	35%	5%
CE 50-Manche	52%	42%	36%	64%	28%	11%
CE 61-Orne	48%	41%	47%	47%	11%	33%
CE 76-AIPH	50%	47%	53%	69%	16%	10%
CE 76-Ligue Havraise	47%	44%	59%	70%	16%	4%

\* Sur l'ensemble des maintiens du secteur privé.

# La création d'activité aidée par l'Agefiph

Année 2021 - Agefiph

15

	Nb de créations d'activité BOE*	Evol. N/N-1	Nb créations pour 10 000 DEBOE**	% femmes	% 50 ans et +	% Bac et +
<b>NATIONAL</b>	<b>3 823</b>	<b>+23%</b>	<b>81</b>	<b>44%</b>	<b>31%</b>	<b>61%</b>
<b>REGION</b>	<b>185</b>	<b>+81%</b>	<b>79</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>52%</b>
14-Calvados	46	+44%	97	33%	26%	32%
27-Eure	29	+123%	66	41%	41%	66%
50-Manche	32	+100%	108	47%	19%	52%
61-Orne	13	+333%	69	38%	31%	69%
76-Seine-Maritime	65	+71%	68	40%	26%	55%

\* Nombre de créations aidées financièrement par l'Agefiph. BOE = Bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

# Les contrats en alternance aidés par l'Agefiph

Année 2021 - Agefiph

	Nb contrats d'apprentissage	Nb contrats de professionnalisation
<b>NATIONAL</b>	<b>3 716</b>	<b>1 112</b>
<b>REGION</b>	<b>270</b>	<b>70</b>
14-Calvados	50	8
27-Eure	25	10
50-Manche	52	9
61-Orne	57	8
76-Seine-Maritime	86	35



 **[www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)**

Réalisation : Agefiph / Direction innovation évaluation et stratégie