



Rencontre avec

frévia

« activateur de progrès »,
du réseau MEDEF Oise,
à l'occasion de la Semaine Européenne pour
l'Emploi des Personnes Handicapées

Implantée à Formerie, **FREVIAl** est spécialisée dans le transport de produits frais et de viande sur la partie nord de la France. L'insertion de Travailleurs Handicapés au sein de son équipe peut a priori paraître difficile, la majorité de ses 300 salariés étant des chauffeurs routiers.

Et pourtant ... **FREVIAl** est un « **activateur de progrès** », au sein de laquelle 13 Travailleurs Handicapés font progresser l'entreprise par leurs talents et compétences !

FREVIAl travaille au quotidien pour l'intégration de nouveaux collaborateurs et le maintien dans l'emploi de ses salariés en situation de handicap : « *Nous pensons que le développement et la performance d'une entreprise passe par l'engagement de son personnel œuvrant dans un cadre stimulant, dynamique et sécuritaire. Outre le bon climat social qui caractérise l'entreprise depuis sa création, le développement des compétences, la polyvalence via la formation, la recherche constante d'activité ainsi que l'envie de satisfaire au mieux notre clientèle représentent notre politique sociale et permettent de fidéliser nos meilleurs éléments. La mission de notre entreprise, au regard des ressources humaines, découle de la culture qui s'est imposée au fil du temps et qui a fait de **FREVIAl**, une entreprise ayant à cœur le bien-être de ses employés et une ambiance propice au dialogue. Nous sollicitons ainsi les salariés et les incitons à se faire reconnaître pour leur bien-être.* »



ENCOURAGER NOS COLLABORATEURS A FAIRE CONNAITRE LEUR HANDICAP

Le Handicap est un sujet permanent sur lequel nous travaillons beaucoup dans l'entreprise, et ce dès le recrutement : 95 % de nos Travailleurs Handicapés avaient leur reconnaissance RQTH avant d'entrer dans l'entreprise. Aussi, quand nous recrutons, ce que nous apprécions, c'est avant tout les échanges,

la communication et la transparence ; le bon climat social est favorable à une parole libre.

"En 2020, l'entreprise Frevia a rejoint le Réseau des Référents Handicap (RRH) afin de poursuivre la montée en compétence de ses collaborateurs sur le champ de l'emploi des personnes handicapées. Nous les remercions pour leur confiance.

Espace d'échange animé par des professionnels de l'Agefiph et de l'animation, le RRH repose sur le travail collaboratif et participatif. Ce sont les référents qui s'alimentent entre eux à travers des techniques de réflexion collective. Ils bénéficient d'un accompagnement au travers de différents événements dans l'année et d'outils disponibles sur une plateforme collaborative.

Vous êtes Intéressés? Contactez nous
entreprises.hauts-de-france@agefiph.asso.fr

Mais l'intégration des personnes handicapées au collectif de travail est une tâche de longue haleine. Une collaboratrice, volontaire, est référente Handicap pour le site : elle a un rôle stratégique, tout au long de l'année, auprès du service des Ressources Humaines et de la Direction pour faire le lien entre tous les acteurs internes et externes. Elle anime la politique handicap au quotidien : aide au recrutement, suivi de l'obligation d'emploi de chaque structure, accompagnement des managers, communication et sensibilisation, adaptations de postes et maintien dans l'emploi, prévention des inaptitudes...

FAVORISER LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

FREVIAL se soucie également de pouvoir adapter le poste au handicap, avec le soutien des services de santé au Travail et de Cap Emploi Oise pour identifier et mettre en place les solutions les plus adaptées à chaque situation, sans oublier le soutien financier de l'AGEFIPH sur certains aménagements. Tous les postes sont concernés, tant administratifs que chauffeurs.

Par exemple, un ergonome est intervenu pour repenser totalement l'espace de travail d'un travailleur handicapé à un poste administratif : « *Nous aurions pu nous contenter de changer uniquement son siège mais grâce à ce professionnel, c'est tout l'espace de travail qui a été repensé. La difficulté c'est de changer le quotidien du personnel car finalement, c'est une refonte de l'organisation de travail. Aujourd'hui, cet espace est non seulement utilisé par le travailleur handicapé mais il est aussi apprécié par ses 2 collègues ; les conditions de travail sont améliorées pour le service entier* ».

De la même manière, l'entreprise a investi dans une dizaine de tire-palettes électriques, pour soulager le travail du haut du corps de l'ensemble des chauffeurs lors des déplacements de palettes : une action motivée par l'état de santé d'un chauffeur qui se retrouvait en difficulté sur son poste de travail, en amont de sa reconnaissance de Travailleur Handicapé.

SEEPH : UNE OCCASION DE COMMUNIQUER DIFFEREMMENT SUR LE HANDICAP

Aujourd'hui encore, le handicap reste mal perçu dans les entreprises mais aussi dans la vie de tous les jours : on pense à tort avant tout aux handicaps lourds (moteur ou psychique) alors qu'ils ne représentent que 20 % des handicaps...

« *Nous avons choisi, à l'occasion de la SEEPH 2020, de communiquer différemment, en s'inscrivant comme « activateur de progrès » pour associer notre entreprise à la campagne de communication nationale destinée à soutenir l'emploi des personnes handicapées.*

Les salariés en ont été informés par de multiples supports : réseaux sociaux, affichage au sein de l'entreprise, vidéo diffusée à l'accueil, mails aux collaborateurs ... à la fois pour expliquer l'engagement « activateur de progrès » et rappeler ce qu'est le handicap. C'est la première fois que nous communiquons de cette façon, aussi large sur différents supports. Des sensibilisations sur le handicap circulent aussi toute la semaine dans l'entreprise pour informer nos collaborateurs. »

Mais FREVIAL ne parle pas de handicap uniquement à l'occasion de la SEEPH, bien au contraire : le journal interne aborde régulièrement l'emploi des travailleurs handicapés et l'ensemble des démarches conduites en la matière...



Témoignage recueilli auprès de Mélanie VACOSSIN, DRH de FREVIAL.